

公益社団法人日光市シルバー人材センター
平成29年度事業報告

平成29年度の全国的な経済状況は雇用・所得環境の改善が続き緩やかに回復しています。生産年齢人口が減少しているものの、女性や高齢者の労働参加率の上昇により、労働力人口は増加傾向が続いています。労働市場では有効求人倍率が高く完全失業率が低い水準にある状態、いわゆる需給の引き締まりが進み、人手不足の状況はバブル期並みと言われていています。栃木県内でも平成30年1月に有効求人倍率1.52倍を記録し、雇用の状況も改善が進んでいるとされています。

日光市においては市町村合併後12年を経過した平成29年度は、JRグループによる観光振興事業である栃木デスティネーションキャンペーンを翌年に控え、観光客が合併後過去最高を記録しました。これにより市内の観光サービス業種は活気づく反面、旅館等サービス業での人出不足も顕在化しており、日光市の人口の41%をしめる60歳以上の高齢者にも労働力として期待が高まっています。

当センターでは、シルバー人材センター事業の適正化を推進するため、受託契約の見直しを行った結果、29年度の受託事業の事業実績は3億2408万9048円で前年比98.8%と若干の実績減となりました。一方、新たな就業形態として注力してきた派遣事業は契約件数、延べ人数とも倍増し、事業収入は前年比177.9%の699万4618円となり、大幅な事業拡大を実現することができました。

しかしながら、他の市町村センターと同様に当センターでも会員数は減少し、職種によっては高齢化、後継者不足のため受注に応えきれない現状であり、新規の入会者を十分に呼び込めていない状況です。企業等の再雇用制度の浸透や、入会希望者と発注者との仕事の種類等のミスマッチも原因と考えられます。

今後も発注者のニーズに応え、会員にとって働きやすく生きがいを感じるシルバー人材センターの実現のためには、新規入会者の獲得、新たな就業機会の開拓、拡大や、より安全で適正な就業のための体制づくりを行うことが喫緊の課題です。

そのために今後も引続き、会員一人ひとりが新たな仲間作りの声掛けをするなどの協力をしながら、役員、事務局とともにこれらの課題に取り組んでまいります。

1. 在籍会員状況

イ. 正会員在籍状況

概要	男	女	合計
当初会員数	332名	218名	550名
新入会者数	43名	32名	75名
退会者数	63名	39名	102名
年度末会員数	312名	211名	523名
会員増減数	△20名	△7名	△27名

イ. 平成29年度会員状況

男女構成比は、男性60%、女性40%でした。

ロ. 特別会員在籍状況

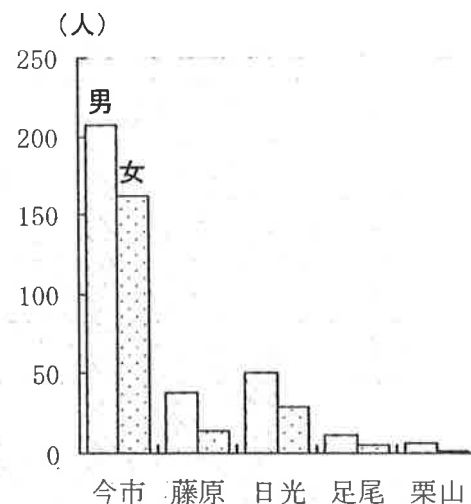
	男	女	合計
特別会員数	3名	0名	3名

ロ. 市職員で理事及び監事に選任されている3名が特別会員となっています。

ハ. 地域別会員数

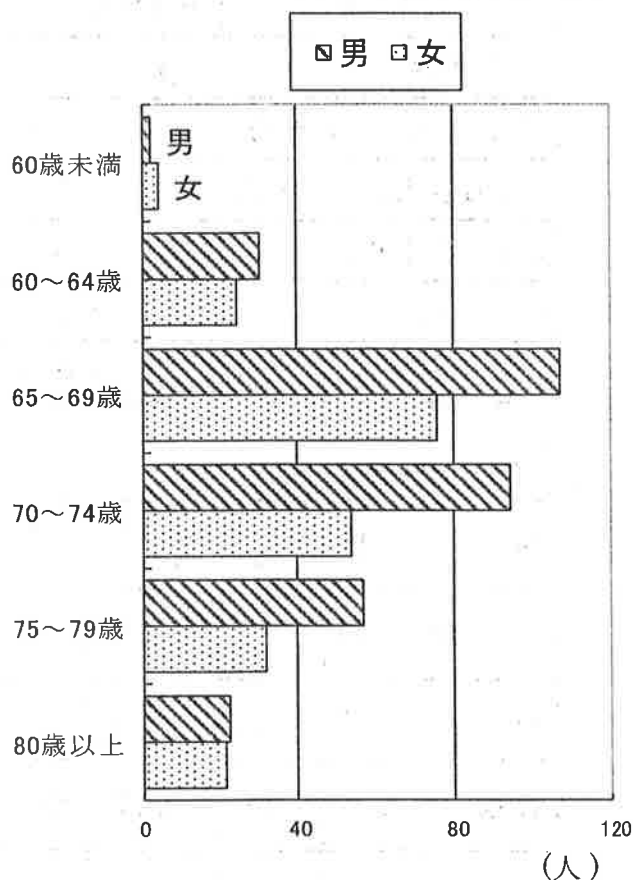
(平成30年3月31日現在)

地域名	男	女	合計	比率
今市	207名	162名	369名	70.6%
藤原	38名	14名	52名	9.9%
日光	50名	29名	79名	15.1%
栗山	11名	5名	16名	3.1%
足尾	6名	1名	7名	1.3%
合計	312名	211名	523名	100%



ニ. 年齢別会員状況

		男	女	合計
60才未満	人数	2人	4人	6人
	比率	0.4%	0.8%	1.2%
60～64歳	人数	30人	24人	54人
	比率	5.7%	4.6%	10.3%
65～69歳	人数	107人	76人	183人
	比率	20.5%	14.5%	35.0%
70～74歳	人数	94人	54人	148人
	比率	18.0%	10.3%	28.3%
75～79歳	人数	57人	32人	89人
	比率	10.9%	6.1%	17.0%
80歳以上	人数	22人	21人	43人
	比率	4.2%	4.0%	8.2%
平均年齢		71.1才	70.5才	70.9才
最高年齢		85才	87才	——



2. 事業実績

(1) 受託事業実績【年度目標値 324,548千円】

イ. 29年度の受託事業収入額は324,089,048円で、前年度より388万円余減の実績で、29年度の目標にはわずかながら到達できませんでした。

内訳は、配分金収入が281,020,166円(対前年149万円余減)、材料費収入は11,177,259円、事務費収入は31,891,623円(対前年289万円余減)でした。(表①)

ロ. 受託事業の契約件数は2,243件で、月平均の受託件数は186件でした。(表②)

ハ. 就業実人数は523人であり、就業率は100%、就業延人数は61,463人日(前年比3.6%減)、月平均5,121人、一日平均170人が稼働したことになります。(表③・④)

ニ. 個人平均でみると、1人当たり年間平均配分金額は525,271円余で、月平均配分金額は43,772円(前年度42,804円)となっております。

・表① 発注者元別受託事業収入内訳〔 〕内昨年度比

(単位：円)

発注者	事業収入計	配分金収入	材料費収入	事務費収入
公 共	209,406,686[2.8%減]	183,363,085[1.9%減]	5,669,351	20,374,250
事 業 所	77,239,056[3.2%増]	67,254,602[2.9%増]	1,283,734	8,700,720
個 人	37,443,306[0.4%減]	30,402,479[0.7%増]	4,224,174	2,816,653
合 計	324,089,048[1.2%減]	281,020,166[0.5%減]	11,177,259	31,891,623

・表② 履行期間別契約件数(件)

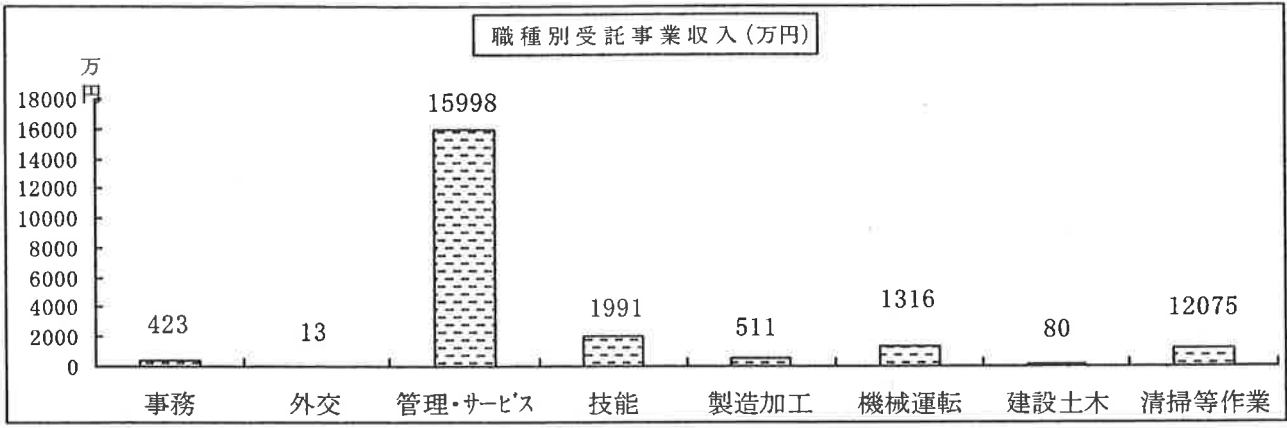
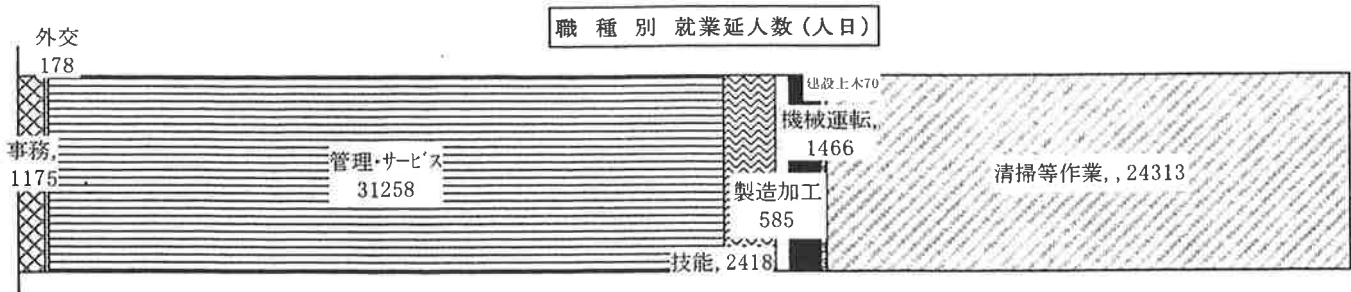
履 行 期 間	契約件数
10日未満	1,845
10日以上1ヶ月未満	109
1ヵ月以上3ヶ月未満	71
3ヶ月以上6ヶ月未満	33
6ヶ月以上	185
合 計	2,243

・表③ 契約件数・就業延人数(発注者別)

発注者	契約件数	就業延人数
公共	324	39,453
事業所	340	15,326
個人	1,579	6,684
合計	2,243	61,463

・表④ 職種群別事業実績

職 群	受託件数	就業延人数	事業収入計(円)	主な仕事の内容
事 務 的	90	1,175	4,233,941	毛筆筆耕、市民プール、体育施設受付、伝票整理、封入 等
外 交	10	178	130,947	そばまつり出店手伝い 等
管理・サービス	205	31,258	159,988,280	公民館、高齢者施設夜間管理業務、福祉家事援助サービス、学童保育、託児 等
技 能	570	2,418	19,911,720	植木剪定、伐採 等
製 造 加 工	182	585	5,114,330	襖、障子張替作業、網戸張替 等
機 械 運 転	1	1,466	13,159,048	市道巡回補修業務
建 設 土 木	35	70	802,492	軽易な修繕等の大工作業 等
清 掃 等 作 業	1,150	24,313	120,748,290	除草、草刈、屋内外清掃、事業所内作業
合 計	2,243	61,463	324,089,048	



(2) 独自事業実績 (事業収入の単位は円、[]内は前年比)

合計	配 分 金	材 料 費	事 務 費
2, 326, 492 [45.7%減]	1, 234, 197 [51.4%減]	903, 848	188, 447

・ 独自事業実績内訳

事業名	延就業人数 (人日)	事業収入 (円) [前年比]	内 容
①地域巡回刃物研ぎ	74	401, 823 [13.0%増]	5～9月の第2、第3、第4火曜日に地域公民館等を巡回、生きがいセンターで随時受付
②シルバー人材センターまつり	271	946, 840 [2.4%減]	平成30年3月11日(日)実施 木工品、日光彫、陶芸、手芸品等の販売、体験コーナー、模擬店
③杉並木観光ガイド	31	53, 900 [43.7%減]	予約の他、観光シーズンには道の駅で受付
④陶芸品製作販売	264	155, 801 [27.4%減]	陶芸班が毎月製作、公園売店等で販売
⑤手打ち蕎麦販売	73	311, 500 [1.4%減]	蕎麦打ち愛好会が製造、一般向け販売 (麺類製造販売業者許可取得)
⑥喫茶「風のギャラリー」運営	152	456, 628 [80.3%減]	JR今市駅前喫茶店運営 (29年7月で休止)
⑦手芸品制作販売	4	3, 700 [前年無]	生きがいセンター内で会員作品を販売
計	869	2, 326, 492 [45.7%減]	

(3) 事業実績月別推移 (受託事業・独自事業の合計) []は対前年比

月	件数 件	就業 実人数 人	就業 率 %	就業 延人数 人日	事業収入金額(円)			
					合計	配分金	材料費	事務費
4月	257	386	67.8	4,448	22,605,163	19,975,362	536,881	2,092,920
5月	191	419	73.3	5,063	24,887,868	21,318,990	786,034	2,782,844
6月	251	421	72.8	5,811	29,910,857	26,055,134	1,140,133	2,715,590
7月	264	443	76.0	6,020	36,263,358	30,357,001	1,306,443	4,599,914
8月	253	423	72.3	5,733	35,150,993	31,176,623	1,061,737	2,912,633
9月	296	438	73.9	5,865	30,106,207	25,661,391	1,334,944	3,109,872
10月	244	423	71.3	5,844	32,589,876	26,561,698	1,283,398	4,744,780
11月	198	419	70.3	5,588	27,950,547	24,831,730	951,685	2,167,132
12月	157	386	64.8	4,790	24,684,641	21,476,093	923,488	2,285,060
1月	47	355	59.6	4,034	18,225,661	16,796,175	428,206	1,001,280
2月	50	347	58.4	4,052	18,050,960	16,074,898	526,124	1,449,938
3月	117	409	78.2	5,085	25,989,409	21,969,268	1,731,084	2,289,057
合計	2,325	- -	- -	62,333 [4.0%減]	326,415,540 [1.8%減]	282,254,363 [1.0%g減]	12,010,157	32,151,020 [7.8%減]

(4) 派遣事業実績 []は前年度実績【年度目標値 契約6件、延1200人日就業】

受注件数 (件)	就業延人員 (人日)	賃金(円)	手数料等(円)	合計(円)	※派遣事業収入は県連 合会が歳入し、手数料 等のうち、429,128円 が当センターの収入。
13 [5]	1,605 [1,160]	5,433,284 [3,039,632]	1,561,334 [891,411]	6,994,618 [3,931,043]	

(5) 職業紹介事業実績

受託件数	就業延人員	賃金(円)	紹介手数料	合計(円)	※29年度は 実績なし
0	0	0	0	0	

3. 職種班設置状況【年度目標 就業打合せ会議2回実施】

就業打合せ会議を4月、9月に実施し、事故防止等について話し合いを行った。

植木班	3班	刃物研ぎ班	1班	道路巡回班	2班
草刈班	7班	陶芸班	1班	観光ガイド班	1班
除草班	6班	経師班	1班	雑役班	1班
学童保育班	18班	広報班	1班	計 42班	

4. 放課後児童会事業

【年度目標 児童厚生員2級指導員資格取得10名、放課後児童支援員資格取得16名、新人研修2回、全体研修会1回、内部研修2回、外部研修3回】

運営クラブ数(箇所)	就業延人員(人日)	事業収入(円)			就業会員数114人 児童数1,071人
		計	配分金	事務費	
28	21,914	112,068,994	103,791,869	8,277,125	

テーマ	内 容	参加者
講 義 研 修 実 習 児童の体験	陶芸会員を講師に児童クラブでの陶芸体験	10回
	国際交流員、ALTによる英会話教室	11回
	鬼怒川上流浄化センターによる下水道教室	10回
	ボランティアかたくりによる読み聞かせ	14回
	保健栄養コーディネーターによる食育教室	18回
	シルバー人材センター会員による茶道教室	6回
	手芸教室、レクリエーション教室	6回
食育体験	昼食作り(豚汁、カレーなど)を児童と共に実践	10カ所
園芸実践	キュウリ・ミニトマト、ゴーヤなどを栽培	3カ所

(2) 子育て支援事業研修会の開催・参加(※県=栃木県)

開催期日	内 容	場 所	人数
5月25日	県児童クラブ職員研修「児童の発達理論」	宇都宮南図書館	11名
6月14日 6月16日	県児童クラブ職員研修「こども、保護者理解と適切なかわり」	宇都宮市	14日6名 16日4名
6月18日	全国学童保育指導員学校	宇都宮市帝京大学	36名
7月11日	県児童クラブ職員研修「放課後児童クラブ論」	宇都宮南図書館	16名
7月16日～ 2月26日	放課後活動支援員研修(全5回)	宇都宮市	16名
8月23日	食物アレルギー対応の研修会	日光市役所	13名
10月4日 10月5日	県児童クラブ職員研修「ゲーム運動遊び」	宇都宮市	4日2名 5日2名
10月7日	県児童クラブ職員研修「ゲーム運動遊び」	塩谷町	2名
11月5日	茨城県児童館等職員研修「児童館論Ⅱ」	茨城県立児童センター	1名
11月8日 11月9日 11月17日	県児童クラブ職員研修「折り紙での表現活動」	宇都宮市	8日3名 9日3名 17日2名
11月17日	日光市指導員研修会「おやつの提供について」	大沢地区センター	37名
12月 7日	茨城県児童館等職員研修「配慮を要する児童への対応」	つくば市立基崎交流センター	2名
12月 7日 12月14日	県児童クラブ職員研修「個別援助活動」	宇都宮市	7日10名 14日9名
1月11日	県児童クラブ職員研修「集団援助活動」	宇都宮市	13名
1月18日	児童クラブ指導員全体研修「活動を支援するコミュニケーションスキル」	日光市中央公民館	110名
2月21日	日光市 指導員研修会「子どもを理解しよう」	大沢地区センター	39名

(3) 子育て支援事業担当理事活動状況

期 日	内 容	活動状況
6月～12月 3回	児童クラブ新任指導員研修	新任指導員に対する基礎研修
4月～12月 10回	児童クラブ班長会議出席	児童クラブ運営に係る会議
7月～8月 3回	児童クラブ巡回	会員の就業環境・健康状態を確認
5月～1月 15回	各児童クラブ打合せ出席	各児童クラブの月例会議に参加

5. 福祉家事援助事業

【年度目標 暮らしのお手伝い事業延 360 件、540 人日就業、家具転倒防止器具取付事業 10 件、生活支援ホームヘルプサービス就業会員 10 名確保、移送サービス事故ゼロ】

事業名	件数・利用者数	就業延人数	事業収入	内 容
暮らしのお手伝い事業	345 件	745 人日	2,249,000 円	高齢者世帯の家事や生活に必要な修理や環境整備など。
生活支援ホームヘルプサービス	13 件	377 人日	997,232 円	29 年度就業実人数 6 名
移送サービス(高齢者の病院への送迎)	延 4,658 人利用	1,429 人日	9,572,792 円	29 年度は追突被害事故 1 件、対物で車両を擦る事故 1 件

6. 会議等開催状況

(1) 監査、総会

開 催 日	会議の名称	会 議 の 内 容
5月 8日	会計監査	平成28年度決算監査
6月 7日	第35回定時総会	事業報告及び事業計画、定款の変更 他

(2) 理事会

開 催 日	会議の名称	会 議 の 内 容
5月 9日	第1回理事会	第35回定時総会の開催について 他
6月 7日	第2回理事会	常務理事の選任について 他
7月18日	第3回理事会	役員研修の実施について 他
9月26日	役員視察研修	就業開拓等の取組み、独自事業等 秩父市 SC
10月10日	第4回理事会	平成30年度配分金基準表について 他
11月21日	第5回理事会	平成30年度予算要求について 他
1月11日	第6回理事会	平成29年度予算の補正について 他
2月20日	第7回理事会	印章規程の改正について 他
3月27日	第8回理事会	平成30年度事業計画、予算について 他

(3) 理事専門部会

開 催 日	会議の名称	会 議 の 内 容
7月 6日	第1回広報部会	第22号「さわやか」の企画・編集

8月 7日	第1回総務部会	東武下今市駅内への喫茶出店について
8月22日	第1回業務部会	職群班組織の強化について 他
9月 4日	第2回広報部会	第22号「さわやか」の校正
12月 6日	第3回広報部会	第23号「さわやか」の企画・編集
2月 7日	第4回広報部会	第23号「さわやか」の校正
2月13日	第2回業務部会	今後の安全指導、賠償保険対応について 他

(4) シルバー人材センターまつり実行委員会

開催日	会議の名称	会議の内容
12月22日	第1回まつり実行委員会	シルバーまつり事業計画について
3月 1日	第2回まつり実行委員会	シルバーまつり実施内容について 他

7. 安全・適正就業推進事業

【年度目標 交通安全研修1回、事故多発職種の研修実施、安全、健康管理に関する情報提供、安全標語募集及び外部研修への参加】

期 日	内 容
4月21日	就業会員打合せ会議（屋外作業班長・副班長等33名）
4月21日 ～5月31日	センター車両運転者及び運転業務就業会員に対する免許証の確認
5月12日	刈払機取扱研修会（会員27名）
6月 6日	安全運転管理者法定講習（今市、藤原地域）
6月 7日	平成28年度安全標語優秀作品の表彰（定時総会時）
6月27日	第1回安全・適正就業委員会（平成28年度事業報告 他）
6月29日	安全適正就業啓発の通知発送（健康管理、安全就業）
7月1～31日	安全・適正就業強化月間（ポスター及び安全・適正就業の幟旗設置）
7月19日	安全・適正就業委員による現場巡回（安全委員6名、職員4名）
7月20日	安全運転管理者法定講習（日光地域）
7月21日	刈払機作業従事者安全衛生教育研修会（会員4名）
8月23日	安全適正就業啓発の通知発送（交通安全）
8月23日 ～9月29日	平成29年度安全標語の募集（安全就業、健康管理、交通安全）
9月 1日	就業会員打合せ会議（屋外作業班長・副班長等24名）
9月13日	今市警察署・JAFによる交通安全研修会（会員69名参加）
10月 2日	全シ協主催派遣実務担当者会議（職員1名）
10月 4日	連合会主催安全就業研修会（就業機会創出員1名、職員1名）
10月16日 ～11月14日	事故多発職種班個別指導（5班、23名）
10月24日	連合会主催安全適正就業担当者会議（職員1名）

11月1日	栃木労働局主催派遣元事業者セミナー（職員1名）
11月29日	移送サービス就業会員研修会（会員7名）
12月14日	託児業務就業会員研修会（会員16名）
1月11日	平成30年安全就業祈願祭（理事及び安全委員14名参加）
1月17日	全シ協主催職業紹介責任者講習（職員1名）
2月2日	第2回安全・適正就業委員会（賠償責任保険について 他）
2月6日	駐車場案内就業会員研修会（会員19名）
2月16日	全シ協主催派遣元責任者講習（職員1名）
3月11日	普通救命講習（会員6名）
3月20日	栃木県主催食品衛生責任者再教育講習（職員1名）

8. 普及啓発活動

【年度目標 会報での会員募集2回、入会説明会毎月1回、市内自治会への資料配布、広報にっこうへの募集記事掲載】

次の事業の他、毎月末の入会説明会、ホームページの随時更新などを行った。

期 日	内 容	対 象・場 所 等
4月～5月	杉並木観光ガイド広報活動（土・日・祝日）	日光街道ニコニコ本陣
4月11日	センター事業PR及び会員募集	塩野室地区自治会長総会
4月13日	センター事業PR及び会員募集	今市地区自治会長総会
4月14日	センター事業PR及び会員募集	大沢地区自治会長総会
4月20日	センター事業PR及び会員募集	豊岡地区自治会長総会
4月21日	センター事業PR及び会員募集	栗山地域自治会長総会
4月27日	センター事業PR及び会員募集	足尾地域自治会長総会
4月28日	センター事業PR及び会員募集	落合地区自治会長総会
5月9日	センター事業PR及び会員募集	藤原地域自治会長総会
5月12日	センター事業PR及び会員募集	日光地域自治会長総会
5月上旬	広報誌「日光市老連だより」広告掲載	日光市老人クラブ全会員及び関係機関
6月21～26日	会員作品展（陶芸・書道 等）	杉並木公園ギャラリー
7月中旬	「日光市暮らしのガイドブック」広告掲載	日光市内全世帯
8月18日	関係機関との情報共有及び啓発用品設置	ハローワーク日光 日本年金機構今市事務所
9月25日	会報第22号「さわやか」発行	日光市内全世帯
10月1～29日	杉並木観光ガイド広報活動（土・日・祝日）	日光街道ニコニコ本陣
10月5日	奉仕作業（会員59名参加）	特別養護老人ホームきぬ川苑
11月1日	シルバー事業の概要配布	日光市長 ほか
2月25日	会報第23号「さわやか」発行	日光市内全世帯
3月11日	シルバー人材センターまつりの開催	模擬店即売などPR実施

9. 関係機関との連携

※SC＝シルバー人材センター、連合会＝栃木県シルバー人材センター連合会、全シ協＝全国シルバー人材センター事業協会)

期 日	内 容	場所・備考
5月 11日	連合会 平成29年度理事長・事務局長会議	宇都宮市 理事長、事務局長
6月 9日	連合会 平成29年度第1回理事会	宇都宮市 理事長
6月19～23日	連合会 高齢者人材育成『パソコン講習』	生きがいセンター 会員3名
6月22日	全シ協 定時総会	都内 事務局長出席
6月26日	第4回日光市地域包括ケアシステム推進会議	市内 職員1名出席
7月 3～5日	連合会 高齢者人材育成『学童保育支援講習』	生きがいセンター 会員1名
7月27日	市に対する要請活動	市役所 理事長他2名
9月 4日	牧之原市SCより視察受入れ「空き家対策」	理事等19人来所
9月 8日	連合会 高齢者人材育成『刈払機安全講習』	生きがいセンター 会員7名
9月11～13日	連合会 高齢者人材育成『造園スタッフ講習』	宇都宮市 会員1名
9月14～15日	全シ協新任事務局長研修	都内 事務局長
9月29日	連合会 平成29年度第1回事務局長会議	宇都宮市 事務局長
10月2～3日	連合会 高齢者人材育成『クリーニングスタッフ講習』	生きがいセンター 会員7名
10月23～25日	連合会 高齢者人材育成『建物内装講習』	塩谷町 会員1名
11月 7日	埼玉県南部ブロックSC連合の視察受入れ	理事等40人来所
11月13日	第5回日光市地域包括ケアシステム推進会議	市内 職員1名出席
11月22日	公益法人立入検査	生きがいセンター 県職員
12月 6日	シルバー人材センター活性化議員連盟総会	都内 職員1名
1月25日	日光市 見守りそばネット事業研修会	市内 職員1名
2月22～23日	全シ協「中堅職員研修」	都内 職員1名
2月23日	連合会 平成29年度就業開拓推進委員会	宇都宮市 職員1名
3月16日	連合会 平成29年度第2回事務局長会議	宇都宮市 事務局長
3月26日	第6回日光市地域包括ケアシステム推進会議	市内 職員1名